

ALGEMENE INFORMATIE // INFORMATIONS GÉNÉRALES

OPENINGSUREN // HEURES D'OUVERTURE

Maandag t.e.m. donderdag 07.30 tot / à 12.00
Lundi à jeudi 13.00 tot / à 17.00

Vrijdag // *Vendredi* 07.30 tot / à 12.00
13.00 tot / à 16.00

U kunt ons bereiken op: / Vous pouvez nous joindre au:

T. Algemeen / *Général*: 02/253 87 72
T. Screens: 02/263 00 44
T. Colors: 02/263 00 45

WERKWIJZE // METHODE DE TRAVAIL

BESTELLINGEN // COMMANDES

U kunt bestellen

- Per mail bestellingen@feneko.be
- Per fax 02/253 87 73
- Op onze website: <https://www.feneko.be>
(Klantenzone)

Vous pouvez commander:

- Par mail commandes@feneko.be
- Par fax 02/253 87 73
- Sur notre site web: <https://www.feneko.be>
(Zone client)

Uit ervaring is gebleken dat het gebruik van onze eigen bestelbonnen vlotter verloopt en de foutenlast aanzienlijk vermindert. U kunt deze simpelweg downloaden op onze website of aanvragen via mail.

L'expérience nous a appris que l'utilisation de nos propres bons de commande permet de gagner du temps et de réduire le nombre d'erreurs. Vous pouvez les télécharger sur notre site internet ou les demander par mail.

ORDERBEVESTIGINGEN // CONFIRMATIONS DE COMMANDE

Na elke bestelling krijgt u een orderbevestiging met vermelding van onze vermoedelijke leveringsdatum. Deze orderbevestiging wordt naar uw emailadres gestuurd.

Après chaque commande, vous recevrez une confirmation avec une estimation de notre date de livraison. Cette confirmation sera toujours envoyée à votre adresse mail.

Indien er **aanpassingen** dienen te gebeuren aan uw order, vragen wij u om deze **binnen de 24 uur te melden**.

*Si vous souhaitez apporter des **modifications** à votre commande, veuillez nous les **communiquer dans les 24 heures**.*

Gelieve deze orderbevestigingen steeds goed na te kijken!

Veuillez toujours bien vérifier les confirmations de commande!

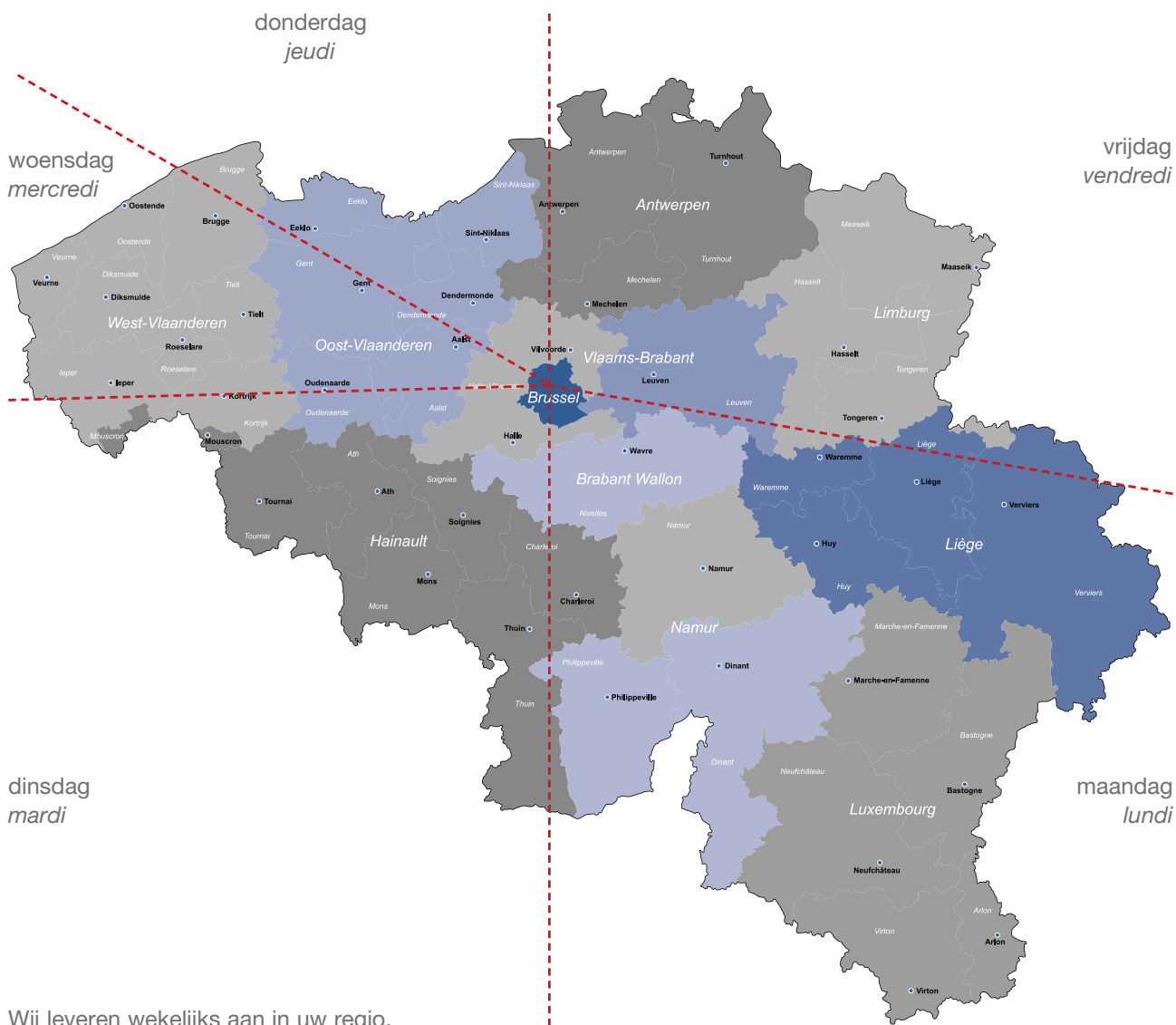


ALGEMENE INFORMATIE // INFORMATIONS GÉNÉRALES

LEVERINGEN // LIVRAISONS

Al onze producten, ongeacht de kleur, worden binnen de 10 werkdagen geleverd. Wij leveren enkel op een vast leveradres.

Tous nos produits, indépendamment de la couleur, sont livrés dans les 10 jours ouvrables. Nous livrons uniquement à une adresse fixe.



Wij leveren wekelijks aan in uw regio.
Nous livrons toutes les semaines dans votre région.

Voor netto leveringen onder de 300€ wordt een transportkost aangerekend van 30€ netto.

Pour toute livraison inférieure à 300€, un frais de transport de 30€ net sera facturé.

Alle andere leveringen gebeuren franco.

Toutes les autres livraisons sont effectuées gratuitement.